

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート

平素は、弊社事業所の日々の活動において、あたたかい御理解と御協力を頂き誠に感謝しております。
 毎年の、お願いで誠に恐縮ではありますが、本年度もアンケート調査を実施して今後の事業所作りの参考とさせて頂き、御利用者様、保護者様に安心して御利用頂けるように努めて参ります。お忙しい中、恐縮ではございますが、アンケートの御協力を宜しくお願い致します。

ご利用の事業所名： 児童デイサービスまはろ さいたま辻

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	10	2	0	・工夫しながら活動されていると思います。 ・もう少し広がったらいいかも知れません。
	②	職員配置は適切であると思いますか	10	2	0	・現場をみていないためわからない。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は満足できていますか	9	2	1	・長期休みの時は、もう少し早いとありがたいです。 ・兄弟がいる家庭だと土曜日の行事が参加しづらいです。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	12	0	0	
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	12	0	0	
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	12	0	0	・個々のレベルに合わせて対応していただき、本人のやる気が向上している。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	12	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫出来ていますか	12	0	0	・普段、家ではできない事を色々に参加できて良い経験となっています。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を図り活動出来ていると感じますか	10	2	0	
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	11	1	0	・療育中の我が子を見た事がないのでわからない。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	12	0	0	・多動、癇癪がほぼ無くなり学年が上がるにつれて下の子の面倒を見るなど、家では感じる事のできない良い環境だと思います。 ・とても感じます。デイに通ってからできる事が増えました。 ・通うのを楽しみにしています。長く通わせたいです。
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか	12	0	0	・子供の様子を見て、信じてくれているのが、伝わってきます。 ・皆さん、とても親切です。
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	12	0	0	・細かな報告で、学校や病院での報告時に大変助かっています。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	12	0	0	
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	12	0	0	・対応が早く助かっています。
	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	はい 11	見た事がない 1	いいえ 0	・写真のせてくれるので、活動の様子を見られて毎日、楽しみです。 ・子供が楽しそうに見えます。更新がなかなかされない事があります。 ・ブログで子供の様子がわかるのが嬉しいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	12	0	0	
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	12	0	0	
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	11	1	0	・手作りもあり、量も満足です。
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか	11	1	0	・悩みを聞いてくれたり、困り事など対処方法をアドバイスしてくれます。 ・相談した事は、持ち帰り考えて親身になってくれる。
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	3	7	1	・まだ参加した事はありません。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	12	0	0	
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	12	0	0	
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	10	2	0	
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	11	1	0	・毎日利用ではないので、訓練できているかわからない。

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

<ul style="list-style-type: none"> ・まはろに通う事を楽しみにしています。学ぶことも多いようです。通所開始から考えると本当に成長したなあと思います。 ・日々、良く見て頂き感謝しています。メール1つでも温かい言葉を添えて丁寧に接して下さいます。 ・こちらのわがままにも、嫌な顔せず柔軟に対応してくれるので助かります。 ・土曜日の開始時間が早いと助かります。 ・優しく、親にも親切に、苦手も挑戦させてみたり子供の特性を理解して療育支援してくださっています。 ・親にはわがままになるところも、デイに行くことで社会性も身につけていると実感しています。 ・日頃から辻の職員さん達には本当に感謝しております。今後お願いします。 ・楽しいプログラムありがとうございます。子供も楽しいと申しております。 ・土曜日以外も「おたのしみランチ」を実施してほしい。 ・基本姿勢として、こちらの意見を取り入れていただき子供の様子を見てくれている。家庭と協力してくれているのを感じる。 ・外での活動あるので、療育室の広さは、個人的にはあまり気になっていません。 ・利用して良かった事は「すべて」です！進級する事で環境の変化があり、環境変化に弱い子には「まはろ」は安心できる場所になっているようです。 ・職員は親以上に子を熟知してくださっているため、本当に助かっています。親子ともども「まはろ」に出会えて良かったと日々感じております。
--

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。



株式会社 まはろ
代表取締役 椿 準一
スタッフ一同